

業務流程改善培訓工作坊

Workshop on Business Process Improvement

課程內容

單元一：業務流程改善簡介

- 何謂流程
- 效能 vs. 效率
- 流程改善(BPI) vs. 流程改造 (BPR)
- 全面優質管理 (TQM) vs. 流程改善 (BPI) vs. 六西格瑪 (Six Sigma)
- 業務流程與企業核心價值、業務策略、企業架構、職位描述之關係

單元二：策略性獎酬系統設計及管理

- 制定業務流程優化目標及計劃
- 業務流程分析及設計
- 激發創意思維
- 常見業務流程斷層
- 業務流程優化技巧及步驟
- 前置時間vs. 流程時間之分別
- 防錯機制設計
- 制約法：資源控放管理
- 庫存的應用及管理
- 推行新改善方案
- 風險評估及管理



課程詳情

- 日期** • 請參考官方網站
- 時間** • 早上9時半 - 下午5點正
- 上課地點** • HKQAA - 香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓
- 費用** • **港幣\$1,480 (早鳥優惠)**
• 港幣\$1,580 (正價)
• (於開課 3星期前報名和繳費可享早鳥優惠)

APPLY NOW >>



講者：

朱先生 Wilson Chu

- 香港浸會大學人力資源策略及發展研究中心客席顧問，香港浸會大學人力資源管理碩士課程項目首席評審員，以及前香港大學潘錦溪商業研究學院客席顧問，過去曾於華信惠悅顧問有限公司擔任研調經理一職，專責香港薪酬及福利的調查業務，亦曾是香港生產力促進局的資深管理顧問以及美國一生產集團的製造工程顧問。
- 朱先生就有關平衡計分卡、生產流程改善、績效評核、員工培訓及發展、職位分析及評估、薪酬架構及福利設計、以及全面優質管理等顧問項目擁有豐富經驗，過往曾為美國、香港、國內及台灣不同類型的知名機構提供顧問及培訓服務，其客戶包括政府部門、政府資助機構、公用事業、跨國公司以及上市公司等。

更多相關課程：

M021

企業及部門績效管理培訓工作坊

M022

強勢督導管理培訓工作坊

M023

策略性薪酬設計培訓工作坊

M025

有效項目管理培訓工作坊

M028

有效溝通及影響技巧培訓工作坊

Visit our website

www.hkqaa.org

Joanne Chan

training@hkqaa.org

聯絡我們

Copyright © 2023. HKQAA All rights reserved.